

Postprint Version	1.0
Journal website	https://onderwijsgezondheidszorg.nl/jaargangen/2016/6.html
Pubmed link	
DOI	

This is a NIVEL certified Post Print, more info at <http://www.nivel.eu>

Zorgverlener goed toegerust voor hedendaagse, zelfstandige cliënt.

ANKE DE VEER*

Anke de Veer is senior onderzoeker bij het NIVEL

Zorgverleners vinden dat hun werk de afgelopen twee jaren is veranderd. Zij hebben de competenties om op deze veranderingen in te spelen. Extra aandacht vragen competenties die nodig zijn voor cliënten met hulpvragen op verschillende domeinen. Dit blijkt uit een enquête onder ruim 1900 verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders en praktijkondersteuners van het NIVEL Panel Verpleging & Verzorging.

EIGEN REGIE EN ZELFREDZAAMHEID

De overheid gaat er in haar beleid vanuit dat cliënten steeds meer eigen regie willen en zo lang mogelijk zelfredzaam blijven. Een meerderheid van de zorgverleners in de thuiszorg, intramurale ouderenzorg, huisartsenpraktijken en ziekenhuizen ziet een toename van cliënten die eigen regie en zelfredzaamheid belangrijk vinden. De meeste zorgverleners voelen zich competent om goed met deze hedendaagse, zelfstandige cliënten om te gaan.

MEER CLIËNTEN MET COMPLEXE HULPVRAGEN

Zorgverleners krijgen steeds vaker te maken met hulpvragen die zich uitstrekken over verschillende levensgebieden. Bijvoorbeeld cliënten die, naast lichamelijke zorg, ook psychische of sociale ondersteuning behoeven. Of ondersteuning op het gebied van wonen of het regelen van financiële zaken. Ongeveer een kwart van de zorgverleners in de thuiszorg, intramurale ouderenzorg, huisartsenpraktijken, ziekenhuizen en gehandicaptenzorg voelt zich minder competent voor deze complexere hulpvragen. De onderzoekers pleiten voor extra ondersteuning voor deze zorgverleners, bijvoorbeeld bij het werken met een zorgleefplan en bij het samenwerken met mantelzorgers en met professionals in andere zorginstellingen en in andere sectoren.

MEER ZORGVERLENERS MET EEN AANDACHTSGEBIED ÉN MEER BREED INZETBARE ZORGVERLENERS NODIG

De ondervraagde zorgverleners hebben zowel behoefte aan zorgverleners die breed inzetbaar zijn als zorgverleners met een aandachtsgebied of specialisatie. Deze behoefte lijkt aan te sluiten bij het nieuwe opleidingsprofiel voor hbo-

verpleegkundigen, waarin de focus ligt op generalistisch opleiden met ruimte voor keuzeonderwijs.

TOT SLOT

De hierboven geschetste resultaten gelden voor de ene sector sterker dan voor de andere. Het rapport beschrijft de resultaten per sector: thuiszorg, intramurale ouderenzorg, huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, ggz en gehandicaptenzorg.

BRON:

Maurits, E.E.M., Veer, A.J.E. de, Francke, A.L. (2016). Inspelen op veranderingen in de zorg: ervaringen van verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders en praktijkondersteuners. Online via http://www.nivel.nl/sites/default/files/bestanden/Inspelen_op_veranderingen_in_de_zorg.pdf.