

Familieraad De Lichtenberg
p/a Mw. C. van Winterswijk-
Duvalois
Kon. Sophielaan 4
3832 AC Leusden

ETHISCHE COMMISSIE

In verpleeghuis Sarphatihuis wil
men gaan werken met een ethi-
sche commissie.
De bewonersraad van het Sarp-

hatihuis wil graag in contact
komen met raden uit verpleeg-
huizen waar men al met een
dergelijke commissie werkt.

Deze raden kunnen contact
opnemen met:
Dhr. Joh. Hin
p/a Sarphatihuis
Roetersstraat 2
1018 WC Amsterdam

Kwaliteit van leven

Zelf kunnen bepalen wanneer je naar het toilet moet is voor bewoners van het verpleeghuis belangrijk om het gevoel te hebben dat zij de dingen in eigen hand hebben. Dat en veel meer ontdekten onderzoekers van het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (het NIVEL). Het NIVEL doet onderzoek naar de kwaliteit van leven van verpleeghuisbewoners. Conny Taes, één van de onderzoekers, doet verslag.

De uiteindelijke **bedoeling** van het **onderzoek** is het ontwikkelen van een interviewmethode. Deze kan worden gebruikt om de kwaliteit van het leven van verpleeghuisbewoners in kaart te brengen. Met zo'n methode is het in de toekomst mogelijk om bijvoorbeeld na te gaan of veranderingen in de zorg binnen het verpleeghuis een effect hebben op de kwaliteit van het leven van de bewoners.

KWALITEIT VAN LEVEN

Kwaliteit van leven is niet alleen de lichamelijke gezondheid. Kwaliteit van leven heeft ook te maken met hoe men zich in sociaal en emotioneel opzicht voelt. Verder zijn "*het zich veilig voelen*" en "*het gevoel te hebben de dingen in eigen hand te hebben*" van belang voor de kwaliteit van leven.

VRAGEN BIJ KWALITEIT

De vragen die opduiken zijn:

- * Wat verstaan verpleeghuisbewoners onder zich veilig voelen?
- * Wanneer hebben zij het gevoel de dingen in eigen hand te hebben?

Het antwoord op deze vragen ligt bij de bewoners zelf. Daarom werden in de eerste fase van het onderzoek groepsbijeenkomsten georganiseerd met somatische verpleeghuisbewoners.

GROEPSBIJEENKOMSTEN

De leden van twee bewonersraden werkten hieraan mee. In elk verpleeghuis werden twee bijeenkomsten georganiseerd: Eén over veiligheid en één over het in eigen hand hebben van de dingen. Hierover werd gepraat naar aanleiding van de volgende twee zinnen:

- Ik voel mij veilig als ...
- Ik heb het gevoel de dingen in eigen hand te hebben als ...

Het ging om die dingen die voor de mensen van belang zijn om zich veilig te voelen en om zich autonoom te voelen. Het was niet de bedoeling dingen te noemen die ontbreken in het verpleeghuis waar men woont.

De uitspraken die door de bewoners genoemd werden, kwamen op het bord te staan zodat iedereen het overzicht hield. Na ongeveer drie kwartier volgde een korte pauze. Daarna kregen alle bewoners een stapeltje kaartjes met alle uitspraken er op (één uitspraak op elk kaartje). Er werd gevraagd deze kaartjes te ordenen naar be-

langrijkheid. Het was de bedoeling dat ieder voor zich oordeelde wat voor hem/haar persoonlijk 'heel belangrijk', 'belangrijk' en 'niet zo belangrijk' was.

OVERZICHT

Op deze manier ontstond een overzicht van de dingen die een rol spelen bij het zich veilig voelen en bij het gevoel de dingen in eigen hand te hebben. Daarnaast werd duidelijk waar de prioriteiten liggen voor de bewoners.

Het zelf kunnen bepalen van toilet-tijden werd het belangrijkste gevonden.

BREDER PUBLIEK

In de **volgende fase** van het onderzoek zullen de uitspraken, samen met uitspraken over lichamelijke, psychische en sociale zaken, voorgelegd worden aan een breder publiek: andere bewoners, familieleden van bewoners, een verpleeghuisarts, een verzorgende, iemand van de NVVz en iemand van de NVBV.

Op deze manier zal worden nagegaan of de aspecten van kwaliteit van leven, die door ons onderscheiden worden, ook belangrijk gevonden worden door dit bredere publiek.

DANK

Tot slot wil ik op deze plaats nogmaals de bewoners en ondersteuners die meewerkten aan deze eerste fase van het onderzoek bedanken voor hun enthousiasme

en inzet. Wij hopen u via de Wekker op de hoogte te houden van het vervolg van de resultaten.

INFORMATIE

Nadere informatie over dit onderzoek kunt u opvragen bij het NIVEL, telefoon: 030 - 231 99 46

GEVOEL VAN VEILIGHEID

Voor het gevoel van veiligheid zijn vooral de volgende zaken van belang:

- het hebben van een goed functionerende, goed aangepaste en fijne rolstoel
- het beschikken over een bel
- het hebben van een goede en respectvolle omgang met de zusters
- het goed op de hoogte houden van de familie over hoe het gaat
- het zich thuis kunnen voelen doordat men zichzelf kan zijn
- het zich aan afspraken houden van derden
- het hebben van privacy
- het goed verzorgd worden
- het op tijd geholpen worden
- het zich kunnen terugtrekken in een rustige omgeving

Bewoners vonden het voor hun gevoel van veiligheid het belangrijkste dat zij de beschikking hadden over een goed functionerende, goed aangepaste rolstoel.

IN EIGEN HAND HEBBEN

Voor de volgende zaken blijken van belang om het gevoel te hebben de dingen in eigen hand te hebben:

- het zelf kunnen bepalen van de toilettijden
- het bij en in de eigen kast kunnen
- het zelf kunnen kiezen wanneer men naar bed gaat en op staat
- het zelf kunnen bepalen wanneer men bezoek ontvangt
- het zelf kunnen bepalen waar men zich naartoe verplaatst of laat verplaatsen
- het zelf kunnen bepalen van het tijdstip van de maaltijden
- het zelf kunnen bepalen wat men aantrekt
- het zelf kunnen bepalen wanneer men weggaat en weer terugkomt
- het hebben van een vaste zuster aan wie men dingen in vertrouwen kwijt kan
- het kunnen spreken van iemand van het personeel wanneer men dat nodig heeft
- het hebben van inspraakmogelijkheden
- het ontvangen van medische informatie op een minder zakelijke en meer betrokken manier
- het meer gedoseerd ontvangen van voorlichting